

# Datenschutzhinweis

## Was passiert mit meinen Daten?

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten stellt eine Priorität für EnergieDirect Austria GmbH dar. Wir bieten Ihnen einen besseren Servicestandard, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für die vertragliche Notwendigkeit der Erfüllung Ihrer Aufträge und der Verwaltung Ihres Kontos sowie für unsere legitimen Geschäftsinteressen wie folgt nutzen:

- (a) Benachrichtigung per Post über Produkte und Angebote, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sein könnten; und
- (b) wenn Sie in den letzten 96 Monaten bei uns eingekauft haben, Kontaktaufnahme per E-Mail und/oder SMS und/oder WhatsApp bezüglich unserer Neuigkeiten und Angebote;

## Wie schützen Sie meine Daten?

Wir kümmern uns jederzeit um Ihre personenbezogenen Daten unter Einsatz angemessener Sicherheitskontrollen und technischer Kontrollen. Jeder, der mit uns zusammenarbeitet und Ihre Daten verwendet, hat die strengen Anforderungen der europäischen Datenschutzgesetze zu erfüllen. Unser gesamtes Personal ist geschult, Ihre Daten zu respektieren.

## Wie lange speichern Sie meine Daten?

Wenn wir Ihre Daten dazu benutzen, um Ihnen Marketing Informationen zuzusenden, speichern wir diese 96 Monate lang, da wir davon ausgehen, dass Sie bei uns nicht bei jeder Gelegenheit etwas kaufen, jedoch stellen wir häufig Wiederholungskäufe von Kunden in diesem Zeitraum fest. Wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, Ihre Kontodaten (wie etwa Ihren Namen, Ihre Adresse und Transaktionsdetails) 7 Jahre lang zu speichern.

## Welche Daten speichern Sie?

Sie können uns jederzeit fragen, welche Daten wir über Sie speichern. Schreiben Sie uns einfach an die unten angegebene Adresse.

## Wem geben Sie meine Daten?

Wir verkaufen oder verteilen Ihre personenbezogenen Daten an niemand anderen, sofern wir nicht Ihr Einverständnis haben oder gesetzlich verpflichtet sind, diese an eine Person, die zum Zugriff auf Ihre Daten nach spezifischen Rechtsvorschriften befugt ist, zu verkaufen oder zu verteilen. Wenn Sie möchten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an einen Dritten weitergeben (z.B. an einen anderen Dienstleister), werden wir Ihnen bei uns gespeicherte personenbezogene Daten zur Weitergabe an einen solchen Dritten zur Verfügung stellen.

## Ich möchte keine weiteren Werbemitteilungen erhalten.

Wenn Sie von uns keine weiteren Werbemitteilungen per E-Mail, SMS, WhatsApp, Post oder Telefon erhalten möchten, kontaktieren Sie uns unter den unten angegebenen Daten und wir werden derartige Mitteilungen unverzüglich einstellen. Wir werden Ihre Informationen weiterhin speichern, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Sie können uns auch dazu auffordern, Ihre Informationen nicht mehr zu verwenden oder Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen zu löschen, solange wir diese nicht aus rechtlichen Gründen aufbewahren müssen.

## Ich möchte mehr erfahren:

Kontaktieren Sie uns bitte, wenn Sie mehr über Folgendes erfahren möchten: welche Informationen verarbeitet werden; Kopie der Informationen, die verarbeitet werden; Berichtigung der Informationen, die verarbeitet werden; Löschung der Informationen, die über Sie gespeichert werden (gemeinhin bekannt als „das Recht, vergessen zu werden“); Einschränkung der Datenverarbeitung; Antrag auf Übertragung Ihrer Daten an jemand anderen; Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Informationen.

Weitere Informationen über unsere Datenschutzpraktiken finden Sie unter [www.energiesdirect.at/datenschutzerklaerung](http://www.energiesdirect.at/datenschutzerklaerung).

## Wer sind wir?

EnergieDirect Austria GmbH

## Wie können ich Sie uns kontaktieren?

Schicken Sie uns eine E-Mail an [info@energiesdirect.at](mailto:info@energiesdirect.at); rufen Sie uns an unter 0316/210 oder schreiben Sie uns an Alte Poststraße 400, 8055 Graz. Wir freuen uns immer von Ihnen zu hören.

## Noch nicht zufrieden?

Wir werden uns immer dafür einsetzen, Ihre Bedenken auszuräumen. Im unwahrscheinlichen Fall, dass Sie immer noch Bedenken haben, können Sie die österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien; [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at) kontaktieren.