

Informationsblatt für Gaskunden der Energie Direct gemäß § 127 (2) GWG 2011 und § 82 (2) ElWOG 2010

Name und Anschrift des Unternehmens

Energie Direct MineralölhandelsgesmbH, Alte Poststraße 400, 8055 Graz

Informationen zu **Vertragsdauer, Bedingungen für eine Verlängerung und Beendigung der Leistungen** des Vertragsverhältnisses sowie **Rücktrittsrechten** finden Sie in den aktuell gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Lieferung von Erdgas, abrufbar unter www.energiesdirect.at und in Ihrem Vertrag. Sofern vertraglich nichts Abweichendes vereinbart wurde, wird der Vertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die ordentliche Kündigung von Haushalten oder Kleinunternehmen gegenüber dem Lieferanten ist jedenfalls nach dem ersten Vertragsjahr unter Einhaltung einer Frist von zwei Wochen möglich.

Preise und Konditionen

Die geltenden Tarife und Preise sind im jeweiligen Preisblatt angeführt. Diese sind für Haushalte und Kleinunternehmen im Internet unter www.energiesdirect.at abrufbar und können jederzeit bei Energie Direct angefordert werden.

Rechte der Endverbraucher gem. § 126b GWG

Gemäß § 126b GWG 2011 haben Endverbraucher ohne Lastprofilzähler das Recht auf Übermittlung einer Verbrauchs- und Erdgaskosteninformation.

Grundversorgung gem. § 124 GWG

Energie Direct wird jene Verbraucher im Sinne des KSchG und Kleinunternehmer im Sinne des GWG 2011, die sich auf eine Versorgung letzter Instanz berufen und ihre Identität zweifelsfrei nachweisen, zu dem von ihr veröffentlichten Tarif für die Versorgung letzter Instanz und zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Erdgas beliefern.

Beschwerden

Für Beschwerden steht Ihnen das Kundenservice der Energie Direct unter der Telefonnummer 02742/70 500 zur Verfügung. Unbeschadet der Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte können Streit- oder Beschwerdefälle gemäß § 26 Energie-Control-Gesetz der Energie-Control GmbH vorgelegt werden. Ein Streitschlichtungsantrag kann schriftlich (E-Mail, Fax, Brief) an die Schlichtungsstelle der E-Control GmbH gerichtet werden: Energie-Control Austria, Schlichtungsstelle, Rudolfsplatz 13a, 1010 Wien, Fax: 01 24724-900; E-Mail: schlichtungsstelle@e-control.at.

Rechte der Energieverbraucher

Die maßgeblichen Vorschriften über die Rechte der Energieverbraucher werden von der Europäischen Kommission insbesondere im Art. 3 und Anhang I der Richtlinie 2009/72/EG festgelegt.